



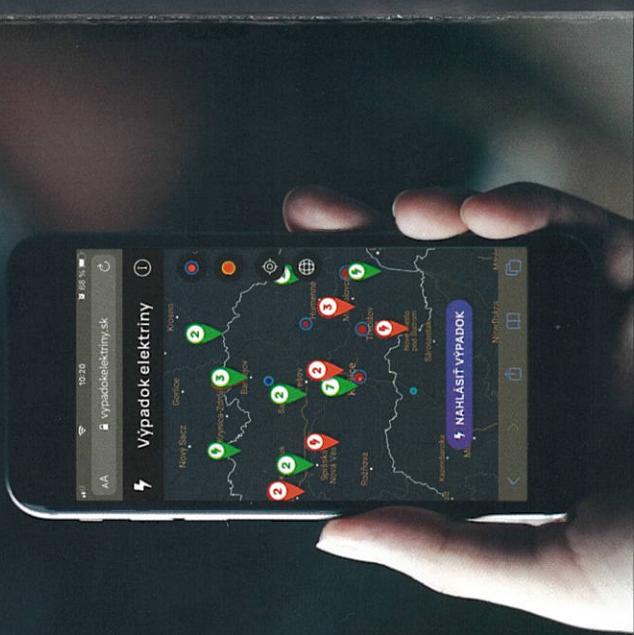
## Ako nahlásiť poruchu?

Stačí, ak na svojom mobile, tablete alebo počítači nájdete stránku [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk).



Na mapke si môžete overiť, či už poruchu vo vašej lokalite niekto nenahlásil pred vami, alebo či nejde o plánované práce VSD.

Ak nie, tak kliknite na tlačidlo Nahlásit poruchu a odpovedzte na pár otázok, ktoré vám pomôžu zistíť, či ide o poruchu na našej strane alebo u vás doma.



Ak vám nefunguje internetové pripojenie, môžete tiež zavolať na Poruchovú linku **VSD 0800 123 332**. Hlavne pri kalamítach a väčších poruchách vás však prosíme o trpezlivosť.

## AK NEMÁTE ELEKTRINU



Východoslovenská distribučná, a.s.  
Mlynská 31, 042 91 Košice  
Slovensko

Zákaznícka linika VSD  
0850 123 332

Poruchová linika VSD  
0800 123 332

E-mail:  
[info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk)

Ako postupovať pri výpadku v distribúcii elektriny na odbernom mieste?

# Ako zistíť, v čom je problém?

## Nie všetko je porucha

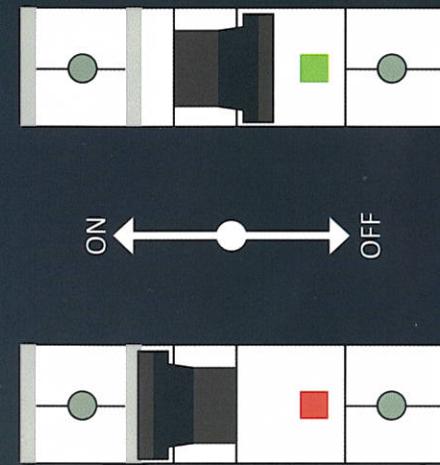
Kým sa rozhodnete nahlásiť nám výpadok, uistite sa, že nejde o poruchu na vašom elektrickom zariadení.

### Prejdite si pári jednoduchých otázok, ktoré vás usmernia pri rozhodovaní:

- Evidujú problémy s distribúciami elektriny aj vaši susedia?
- Máte úplný alebo častočný výpadok elektriny?
- Máte skontrolované domové ističe a poistky?
- Bolo vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového spoločenstva, ak ide o bytový dom?

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali NIE, poradte sa najprv so svojím elektrikárom. Veľmi pravdepodobne totiž nejde o poruchu na strane VSD.

### Elektrina vypnutá



### Porucha

V distribučnej sústave sa občas stávajú nepredvídateľné udalosti, ktoré zvyčajne vedú k výpadkom či poškodeniu našich elektrických zariadení. Často je príčinou počasie, opotrebenie materiálu, či neopatrnosť iných subjektov.

Napriek našej snahе sa preto musíme venovať aj takýmto incidentom. Naši montéri sú v pohotovosti 24 hodín denne a odstraňujú poruchy v najkratšom možnom čase.

# Ako sa pripraviť na plánovanú prácu?

Dva najčastejšie prípady, keď u vás nie je elektrina sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu.

### Plánované práce

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neuštále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevhodné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinwestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km<sup>2</sup>. Niektoré práce preto prispadnú aj na obdobia, ktoré vám veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k vypadkam, na ktoré sa neviete vopred pripraviť (na rozdiel od plánovaných prerušení).

The screenshot shows a web interface for managing home communication. At the top, there's a navigation menu with links to 'Domáctvo', 'Požiarovka', 'Správca domu', 'Informácia o dočasnej', and 'eSysto'. Below the menu, there's a search bar and a large orange button with the text 'Zmeniť'. The main content area is titled 'Nastavenie eKomunikácie' and contains several configuration tabs: 'Domáctvo', 'Požiarovka', 'Správca domu', 'Informácia o dočasnej', and 'eSysto'. Under each tab, there are various settings and options. For example, under 'Domáctvo', there's a note about setting up a new device and a link to 'Výrobca'. Under 'Požiarovka', there's a note about setting up a smoke detector and a link to 'Výrobca'. Under 'Správca domu', there's a note about setting up a new device and a link to 'Výrobca'. Under 'Informácia o dočasnej', there's a note about setting up a temporary device and a link to 'Výrobca'. Under 'eSysto', there's a note about setting up a new device and a link to 'Výrobca'. At the bottom of the page, there's a footer with links to 'Chýbajúce funkcie', 'Aktualizácia', 'Informácia o dočasnej', and 'Kontaktné údaje pre zasielanie informácií'.

Každého zákazníka o plánovanom prerušení informujeme zo zákona 15 dní vopred miestne obyvateľom spôsobom. U domácností ide spravidla o komunikáciu prostredníctvom obecných úradov. Firmy a organizácie informujeme listom.

### Pohodlne

Okrem toho je možné nastaviť si na portáli eVSD (www.vsd.sk) takzvanú eKomunikáciu a oznamovať o plánovanom prerušení distribúcie dostávať aj e-mailom alebo SMS-kou.

**Ako na to?**

- Registrujte sa na našom portáli eVSD
- Autorizujte si odberné miesto/miesto
- Pre každé z nich si nedefinujte, či chcete dostávať avíza e-mailom alebo SMS-kou.
- Kedykoľvek môžete spôsob oznamenia zmeniť.

Pripomíname, že zbytočné výjazdy našich kolegov znamenajú, že ich sily budú chýbať inde, kde je naozaj porucha na našom zariadení.